

## Tui Cruises Informationen rund um den COVID-19 Test

Mit uns gehen Sie auf Nummer sicher: Alle Gäste sind vor Antritt der Reise negativ auf COVID-19 getestet – dies sogar doppelt!

Dann benötigt jeder Gast zum gegenseitigen Schutz für den Reiseantritt zwei negative COVID-19 Testergebnisse. Dies gilt auch, wenn Sie bereits geimpft sein sollten. Ergänzend zum erforderlichen PCR-Test (ab 6 Jahren), ist ein Antigen-Schnelltest (ab 4 Jahren) kurz vor Antritt der Reise zur doppelten Sicherheit verpflichtend.

### 3 TESTMÖGLICHKEITEN – UNSERE KUNDEN HABEN DIE WAHL:

- **HELIOS KLINIKEN:**

Mit den Helios Kliniken konnten wir einen überregional vertretenen Partner für den COVID-19 Test gewinnen. Die anfallenden Kosten von 90 € pro Person werden automatisch Ihrem Bordkonto belastet.

- **CENTOGENE:**

Unsere gemeinsamen Gäste können ihren COVID-19 Test nun auch bei dem Unternehmen CENTOGENE an den Flughäfen Berlin, Düsseldorf, Frankfurt und Hamburg vornehmen. Die "Anleitung COVID19-Testbestellung" (PDF) kann unter [www.tuicruises.com/blauereisen/covid-19-test-vorab-inklusive/abfahrt-international](http://www.tuicruises.com/blauereisen/covid-19-test-vorab-inklusive/abfahrt-international) heruntergeladen werden. Die Kosten werden vom Testcenter direkt in Rechnung gestellt.

- **HAUSARZT oder WEITERE TESTCENTER:**

Auch beim Hausarzt oder in einem Testcenter ihrer Wahl können sich unsere Gäste testen lassen.

## Das Testprozedere - Schritt für Schritt

### 1. ONLINE CHECK-IN

Alle Reiseteilnehmer müssen das Schiffsmanifest vervollständigen und anschließend selbstständig den Online Check-in durchführen.

Helios Klinik: Ihre Kunden benötigen ihren ausgedruckten Schiffspass als Legitimation.

CENTOGENE: Ihre Kunden benötigen ihren Schiffspass oder ihre Reisebestätigung (in Papierform oder elektronisch) als Legitimation.

## 2. COVID-19 TEST

Unsere Gäste benötigen für ihre Reise ein negatives PCR-Testergebnis. Die Testung darf nicht älter als max. 72 Stunden bei Einreise sein. Alle Reisenden benötigen einen schriftlichen Nachweis über ihr negatives PCR-Testergebnis: Das Ergebnis muss bei Einreise elektronisch oder in Papierform auf Deutsch, Englisch oder Landessprache (Zielland) vorgelegt werden und bestimmte Angaben enthalten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt im Meine Reisebereich.

## 3. TESTSTATION

Ihre Kunden können ihren Test in einer Helios Klinik ihrer Wahl, bei CENTOGENE (an 4 Flughäfen) oder bei ihrem Hausarzt/Testcenter vornehmen. Bitte achten Sie auf die Testzeiten und Fristen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt.

## 4. TESTERGEBNIS ERHALTEN BZW. ÜBERMITTELN

**Helios Klinik:** Den schriftlichen Nachweis – „Confirmation Letter“ – über den COVID-19 Test bei Helios übermitteln wir den Reisenden kurz vor Reiseantritt an die im Schiffsmanifest angegebene E-Mail-Adresse. Das Ergebnis liegt uns vor: laden Sie das Dokument daher bitte nicht in der „SubmitBox“ hoch.

**CENTOGENE\*:** Die Reisenden erhalten ihren Befund über das CENTOGENE-Portal bereitgestellt. Anschließend Befund hochladen und "Ready to Flight"-Dokument erhalten.

**Hausarzt/Testcenter\*:** Der negative Befund muss die notwendigen Angaben für die Einreise enthalten. Nach Erhalt Befund hochladen und "Ready to Flight"-Dokument erhalten.

### **\*WICHTIG für CENTOGENE, Hausarzt, Testcenter:**

Bitte laden Sie den negativen Befund (PCR-Test) bis spätestens 15:00 Uhr am Vortag der Abreise über die TUI Cruises „SubmitBox“ (Mein Schiff 1 | Mein Schiff 2 | Mein Schiff 5) hoch (dies gilt nicht für Helios Befunde). Die Reisenden müssen diesen bitte zusätzlich während ihrer gesamten Reise mit sich führen. Achtung: Nur wenn der Befund hochgeladen wurde, erhalten Ihre Kunden das für ihren Check-in am Flughafen erforderliche „Ready to Flight“-Dokument. Dies übermitteln wir ihnen kurz vor Reiseantritt an die im Schiffsmanifest angegebene E-Mail-Adresse.

Ausführliche Informationen sowie die Anleitung für die TUI Cruises "SubmitBox" erhalten Sie bzw. Ihre Kunden im Informationsblatt im Meine Reisebereich.

## 5. PERSÖNLICHES DOKUMENT HERUNTERLADEN

Es ist wichtig, dass die persönlichen E-Mail-Adressen aller Reisetilnehmer im Schiffsmanifest hinterlegt sind. Mit Erhalt der persönlichen E-Mail können Ihre Kunden ihr Dokument sicher herunterladen.

Welches Dokument erhalten Sie?

Helios Testung: „Confirmation Letter“ für den Check-in am Flughafen sowie die Einreise in Spanien.

CENTOGEN oder Hausarzt/Testcenter: „Ready to Flight“-Dokument für den Check-in am Flughafen.

Mit dem Dokument können die Reisenden am Flughafen direkt zum Check-in gehen (ausgedruckt oder digital vorlegen). Wichtig: Um die Datei in der E-Mail zu öffnen, benötigen sie die ID-Nummer des jeweiligen Reiseteilnehmers als Passwort. Die persönliche ID-Nummer steht auf dem Schiffspass unter dem Barcode.

### **Unsere Bitte an die Gäste:**

Kurz vor Abreise bedeutet: Idealerweise am Morgen des Abfluges oder frühestens am Vorabend. Nutzen Sie dafür eines der vielfältigen Angebote an unkomplizierten und oftmals kostenfreien Antigen-Schnelltests. Hierbei haben unsere Gäste die freie Wahl zwischen Testcenter oder Selbsttest. Der zusätzliche Antigen-Schnelltests wird im TUI Cruises Gesundheitsfragebogen abgefragt – ein schriftlicher Nachweis ist nicht nötig.